



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

มหาวิทยาลัยพะเยา

ธันวาคม 2565

คำนำ

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) และตัวชี้วัด (KPI) นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ

มหาวิทยาลัยพะเยา

ธันวาคม 2565

สารบัญ

คำนำ	หน้า
สารบัญ	
1. รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) แผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)	13
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยาและ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	18

บทสรุปผู้บริหาร

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 นี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 ประกาศราชกิจจานุเบกษาเรื่อง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 แผนอุดมศึกษาระยะยาว 20 ปี พ.ศ. 2561 – 2580 และนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563 – 2570 และมีความสอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.2562 หมวด 3 ประเภทและกลุ่มของสถาบันอุดมศึกษา และกฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2564 รวมทั้งได้มีการนำข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในคราวประชุมวาระพิเศษ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2564 มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาดังกล่าวด้วย

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยาฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) หรือ EdPEX โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร การวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติการระดับมหาวิทยาลัย การถ่ายทอดแผนของมหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติของคณะ/หน่วยงาน การติดตามประเมินความสำเร็จของแผน และปรับปรุงพัฒนา ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.2565–2569) ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

บทนำ : โครงร่างองค์กร

P.1 ลักษณะองค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

(1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ เป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของรัฐ ทุกหลักสูตรได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ได้จัดตั้งขึ้นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ. 2543 ดำเนินงานมาเป็นระยะเวลารวม 20 ปี ได้ก่อตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาด้านวิชาการเกษตรเขตภาคเหนือตอนบน เปิดสอนใน 3 หลักสูตร คือ พืชศาสตร์ การประมง และอุตสาหกรรมเกษตร ปัจจุบันคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ เปิดสอนจำนวนทั้งหมด 12 หลักสูตร โดยทุกหลักสูตรมุ่งเน้นให้นิสิต/ผู้เรียนสามารถปฏิบัติได้จริง ปัจจุบันคณะจัดให้มีการเรียนการสอน 12 หลักสูตร แบ่งเป็นระดับปริญญาตรีจำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ การประมง ความปลอดภัยทางอาหาร สัตวศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร และสาขาเทคโนโลยีการเกษตร และระดับปริญญาโทจำนวน 5 หลักสูตร ดังนี้ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การเกษตร เทคโนโลยีชีวภาพ สัตวศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมการประมง และวิทยาศาสตร์การอาหารและการจัดการความปลอดภัยทางอาหาร ทั้งนี้ได้มีการเปิดหลักสูตรแบบควบสองปริญญาและหลักสูตรคู่ขนานกับหลักสูตรอื่นอีก 3 หลักสูตร รวมทั้งหลักสูตรระยะสั้นด้านการเกษตร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยหลักสูตรปริญญาตรีมุ่งเน้นให้นิสิต/ผู้เรียน สามารถปฏิบัติได้จริงและมีทักษะผู้ประกอบการ และหลักสูตรปริญญาโทมุ่งเน้นทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติร่วมกับการค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองทางด้านเกษตรเพื่อนำไปประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ นักวิจัย และนักวิชาการ อีกทั้งมีการเปิดหลักสูตรสหวิทยาด้านการเกษตรระดับดุษฎีบัณฑิตในปี 2565

ในด้านบริการคณะได้ให้ความสำคัญกับการบริการวิชาการและงานวิจัย โดยการให้บริการด้านการเกษตรครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อตอบสนองความต้องการ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และเพื่อสนองต่อปณิธานและนโยบายของมหาวิทยาลัย 1 คณะ 1 โมเดล (ตำบล) คณะจึงมีโครงการบริการวิชาการทางด้านการเกษตรแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่องทุกปี เน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน (community base) ในลักษณะที่มีการบูรณาการด้านการเรียนการสอนกับด้านการบริการวิชาการ เช่น โครงการพัฒนาแหล่งการผลิตสินค้าคุณภาพในจังหวัดพะเยาด้วยมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี เพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนของเกษตรกร การพัฒนาการเลี้ยงโคขุนคอกคำโต โครงการพัฒนาพันธุ์ข้าวโพดอาหารสัตว์ที่เหมาะสมกับพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และบริการวิชาการเลี้ยงปลานิลบ้านต้า การพัฒนาการทำเกษตรกรรมยั่งยืน การเลี้ยงกระบือประณีต การเลี้ยงแพะนมแพะเนื้อ เครือข่ายอนุรักษ์นกยูงไทย เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนได้หลากหลายรูปแบบและสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการอย่างยั่งยืน รวมทั้งก่อให้เกิดรายได้กับคณะและมหาวิทยาลัย โดยมีศูนย์บริการวิชาการจำนวน 2 ศูนย์ ทำหน้าที่ให้บริการวิชาการและสร้างรายได้ คือ

1) ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียงการเกษตร จัดตั้งขึ้นเพื่อขยายผลแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำริให้เป็นรูปธรรมและยั่งยืน ด้วยการพัฒนาพื้นที่ศูนย์ให้เป็นสถานที่ศึกษาเรียนรู้ ทดลองวิจัยร้านค้าจำหน่ายผลผลิต ผักอบรมและศึกษาดูงานของนักเรียน นิสิต/ผู้เรียน เกษตรกร รวมทั้งใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติงานภาคสนามของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา และ 2) ศูนย์ฝึกอบรมวิชาชีพและบริการนานาชาติด้านเกษตรและอาหาร จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการด้านการฝึกอบรมเสริมสร้างทักษะวิชาชีพเกษตรและอาหาร ด้านการเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำระบบการประกันคุณภาพสินค้าเกษตรและอาหาร และการให้บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพสินค้าเกษตรและอาหารแก่ชุมชน ดำเนินงานวิจัยวิจัยนวัตกรรม ผู้นำวิชาการ จัดทำระบบฐานข้อมูลการวิจัยคณะตามแผนงาน Super KPI ด้านการเผยแพร่วารสารระดับนานาชาติ การก่อตั้งหน่วยความเป็นเลิศด้านการวิจัย เพื่อส่งเสริมการเครือข่ายงานวิจัยของคณาจารย์ และนิสิตในต่างประเทศ ให้สร้างผลงานทำให้คณะและมหาวิทยาลัยมีลำดับการเป็นที่ 10 ของประเทศไทย

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชนสู่สากล

(Vision) คณะฯ : สร้างทรัพยากรบุคคลที่มีความเป็นเลิศด้านผู้ประกอบการเกษตรสู่มาตรฐานสากล

พันธกิจ (Mission) ผลิตภัณฑ์ : ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ สามารถปฏิบัติได้จริงเน้นด้านการเกษตรครบวงจร ด้านการผลิต การแปรรูป และการตลาด และเน้นทักษะด้านผู้ประกอบการ ตามอัตลักษณ์ของนิสิต “ไฟรู้วิชาการ ชำนาญการปฏิบัติ” โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีแผนการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรและบัณฑิตให้มีคุณสมบัติตรงตามบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยพะเยาและคณะ และมุ่งเน้นการลงมือปฏิบัติจริงเพื่อให้เกิดทักษะแก้ปัญหาในพื้นที่ได้จริง ทั้งในปฏิบัติการภาคสนาม การฝึกงาน และสหกิจศึกษา การสร้างความร่วมมือต่างสถาบัน และประชาสัมพันธ์หลักสูตร ซึ่งมีการทำความร่วมมือกับต่างประเทศ อาทิ ไต้หวัน จีน รวมทั้งการบูรณาการวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตและมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของสังคมและสอดคล้องต่อความต้องการของประเทศ มีการจัดตั้งกองทุน **วิจัยและนวัตกรรม** : มุ่งเน้นการวิจัยที่ใช้ประโยชน์ได้จริงและเหมาะสมกับพื้นที่ให้บริการวิชาของคณะ และมีการบูรณาการกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่สำหรับสร้างองค์ความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนาการเกษตรครบวงจรอย่างยั่งยืน สร้างความเป็นเลิศด้านการเกษตรและอาหารปลอดภัย ยกกระดับห้องปฏิบัติการให้มีมาตรฐานสากล และฝึกทักษะและทัศนคติของบุคลากร นิสิตให้สามารถทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ของภาครัฐ สร้างความเข้มแข็งให้เศรษฐกิจฐานรากให้มีรายได้ และต่อยอดผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ และงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งในระดับประเทศและสากล รวมทั้งงานวิจัยที่บูรณาการได้กับการเรียนการสอน และบริการวิชาการและสร้างเครือข่าย **บริการวิชาการ** : มุ่งเน้นการให้บริการวิชาการในหลายรูปแบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและรวมทั้งการสร้างความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน การนำองค์ความรู้เชิงวิชาการผสมผสาน

ภูมิปัญญา อนุรักษ์วัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชีพทางการเกษตร ศูนย์บริการ ถ่ายทอดความรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ศึกษาดูงาน อบรมหลักสูตรระยะสั้นสร้างรายได้ ขับเคลื่อนโดยศูนย์ฝึกอบรมวิชาชีพระยะสั้นและบริการนานาชาติด้านเกษตรและอาหาร และศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียงการเกษตร เป็นหน่วยให้บริการหลักเพื่อสืบสานปณิธานของมหาวิทยาลัยและของคณะฯ โดยโครงการบริการวิชาการเด่น อาทิ โคขุน ลีนจี กว๊านพะเยา เกษตรอินทรีย์ ข้าว และข้าวโพด โดยแบ่งเป็นบริการวิชาการที่หารายได้และแบบบริการ โดยจัดให้มีการให้บริการตลอดทั้งปี **ด้านบริหาร** : มุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม บุคลากรอยู่อย่างมีความสุขและยังยืนอาคัยการทำงานเป็นทีม รักรงค์กร สร้างการสื่อสารธรรมาภิบาล และการบริหารองค์กรที่ดี จัดสรรพื้นที่ความสุขและสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการทำงาน เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว ส่งเสริมความเข้มแข็งทางวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา เสริมสร้างการพัฒนานวัตกรรม และกลุ่มวิจัยด้านอาหารและการเกษตร **ด้านอื่นๆ** : การทำความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน (community base) ในลักษณะที่มีการบูรณาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ค่านิยม กระตือรือร้น มุ่งมั่น ร่วมมือ รับผิดชอบต่อชุมชน (RICE: Responsibility Intention Collaborate Enthusiastic)

สมรรถนะหลัก ประสานงานรอบทิศ ผูกมิตรเครือข่ายอย่างยั่งยืน

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มีบุคลากรทั้งคณะ 69 คน เป็นสายวิชาการ 42 คน (บุคลากรประจำ 40 คน ผู้มีความรู้ความสามารถ 2 คน) มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก 38 คน ระดับปริญญาโท 4 คน เป็นสายสนับสนุน 27 คน โดยแยกเป็นผู้ปฏิบัติงานจริง 68 คน ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก 1 คน การดำรงตำแหน่งทางวิชาการรองศาสตราจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 5 และ 19 คน ตามลำดับ ถ้าวิเคราะห์ค่า FTES เห็นได้ว่า จำนวนอาจารย์ประจำต่อนิสิตเต็มเวลาเทียบเท่าไม่เกิน 1:20 ตามเกณฑ์ และมีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนต่อหลักสูตรครบตามเกณฑ์ทุกหลักสูตร ทั้งนี้เนื่องจากบางหลักสูตรจะมีอาจารย์ที่สังกัดคณะอื่นที่ทำหน้าที่สอน หรือควบคุมวิทยานิพนธ์ หรือการศึกษาค้นคว้าอิสระร่วมเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การบริหารจัดการการเรียนการสอน การบริการวิชาการ การวิจัยเพื่อมุ่งสู่ความเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผล คณะผลักดันให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มสมรรถนะของคณาจารย์ สร้างผลงานวิชาการทั้งคุณภาพ และปริมาณ

ความผูกพันของบุคลากร (Workforce engagement) คณะมีงานวิจัยที่โดดเด่นในด้านการวิจัย งานสายวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบด้านการเรียนการสอนการวิจัยและบริการวิชาการที่ตรงกับความเชี่ยวชาญและคุณวุฒิ ส่วนพนักงานสายสนับสนุนอยู่ในตำแหน่งงานที่ตรงกับความเชี่ยวชาญซึ่งจะส่งเสริมประสิทธิภาพของการดำเนินงานของคณะ บุคลากรมีศักยภาพในการทำงาน พนักงานสายสนับสนุนบางส่วนสามารถทำวิจัยและมีการวางแผนขอตำแหน่ง ความสามารถนำไปสู่การบรรลุพันธ

กิจด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดีบุคลากรพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาตามสภาวการณ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานสายวิชาการ ได้แก่ ความมั่นคงในอาชีพและความก้าวหน้าในงานระบบสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ประกันอุบัติเหตุ เงินสมทบเมื่อปลดเกษียณ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และงบประมาณ สำหรับสายสนับสนุนได้แก่ ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน และการทำงานบรรยากาศการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เช่นค่ารักษาพยาบาลประกันอุบัติเหตุการตรวจสุขภาพประจำปี

(4) สนิทรมัย ศูนย์ศึกษาเศรษฐกิจพอเพียงการเกษตร ศูนย์ฝึกอบรมวิชาชีพและบริการนานาชาติด้านเกษตรและอาหาร เป็นแหล่งฝึกงาน การเรียนการสอน บริการวิชาการ พื้นที่ปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการ มาตรฐานสากล และโรงแปรรูป (Shop) เพื่อใช้เป็นสถานที่ให้นักศึกษา/ผู้เรียน ได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติ รวมถึงการให้บริการด้านการฝึกอบรมให้แก่เกษตรกร การพัฒนางานวิจัย นอกจากนี้ยังมี หุ่น simulation โกงเบ็ด ปลา หมู และโค เป็นต้น

(5) สภาวะแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ ด้านการผลิตบัณฑิต ได้แก่ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบแผน อุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 – 2565 เป็นต้น ด้านการวิจัย ได้แก่ ข้อบังคับ มหาวิทยาลัยพะเยาและประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย จรรยาบรรณการใช้สัตว์ เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ จริยธรรมการวิจัยในคน พ.ร.บ.ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554 และการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ISO) เป็นต้น ด้าน การบริการวิชาการ ได้แก่ ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาเรื่องหลักเกณฑ์และอัตราการเบิกจ่ายเงิน โครงการบริการวิชาการ และโครงการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม พ.ศ. 2562 เป็นต้น ด้านการ บริหาร ได้แก่ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยาวาด้วยเรื่องทั่วไป การเงิน และการบริหารบุคคล เป็นต้น

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(1) โครงสร้างองค์กร คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา แบ่งส่วนงาน ภายในคณะ ออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย 12 หลักสูตร 1 สำนักงาน และ 2 ศูนย์ โครงสร้างการบริหารงาน ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี 3 ฝ่าย และผู้ช่วยคณบดี 1 ฝ่าย มีการกำหนดและ มอบหมายภาระหน้าที่ของรองคณบดีแต่ละฝ่าย มีคณะกรรมการประจำคณะ ทำหน้าที่วางนโยบาย และแผนงาน กำกับดูแลการดำเนินงาน วางระเบียบข้อบังคับในคณะ ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็น แก่คณบดี นอกจากนี้คณะฯ ให้ความสำคัญอย่างมากต่อการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมด้วยการ เปิดโอกาสให้บุคลากรของคณะมีส่วนร่วมบริหารพัฒนาคณะตามความถนัดด้วยการปฏิบัติหน้าที่ เป็นคณะกรรมการ และคณะทำงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการบริหารความ เสี่ยง คณะกรรมการกิจการนิสิต และ คณะทำงานศูนย์ดังกล่าว เป็นต้น

โครงสร้างองค์กรคณะเภสัชศาสตร์ฯ



โครงสร้างบริหารคณะเภสัชศาสตร์ฯ



ภาพที่ 1 ก) โครงสร้างองค์กร ข) โครงสร้างการบริหารองค์กร

(2) ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มผู้เรียนสำหรับระดับปริญญาตรี คือ นักเรียน/บุคคลที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่า และมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนด กลุ่มผู้เรียนสำหรับระดับปริญญาโท คือ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ต้องการศึกษาต่อเพื่อ นำประกอบอาชีพเป็นอาจารย์ นักวิจัย กลุ่มผู้เรียนหลักสูตรระยะสั้น คือ ประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจ ส่วนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือ ผู้เรียน บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง และชุมชน ซึ่งมีความต้องการและความคาดหวังต่อหลักสูตรและการบริการที่แตกต่างกัน ดังนี้

ตารางที่ 1 ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง		
	หลักสูตร	การบริการที่สนับสนุนลูกค้ำ	การปฏิบัติของคณะ
1. ผู้เรียน บัณฑิต ศิษย์เก่า	<ul style="list-style-type: none"> - มีคุณภาพได้มาตรฐาน - มีการสอนทั้งภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ - ทำให้มีความรู้สามารถปฏิบัติได้จริง - จบไปมีงานทำ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเครื่องมืออุปกรณ์ให้ฝึกปฏิบัติทั้งห้องปฏิบัติการและภาคสนาม - มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ - มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งด้านการเรียนและสังคม - มีอาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิที่มี 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเน้นการฝึกปฏิบัติ - ติดต่อสถานที่ให้ผลิตทุกคนได้ไปสหกิจศึกษาหรือฝึกทักษะวิชาชีพ - จัดงบประมาณสนับสนุนผลิตทำโครงการหรือการศึกษาค้นคว้าอิสระและวิทยานิพนธ์ - ทุกหลักสูตรได้รับความเห็นชอบจาก สกอ. และรับรองคุณวุฒิจากสำนักงาน ก.พ.

กลุ่มผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง		
	หลักสูตร	การบริการที่สนับสนุน ลูกค้า	การปฏิบัติของคณะ
		ความรู้และความ เชี่ยวชาญสอนและ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นิสิต -มีแหล่งฝึกงานที่ หลากหลาย	- จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการ พานิสิตศึกษาดูงานในหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชน -จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการ นำเสนอผลงานวิชาการของนิสิต
2. ผู้ใช้บัณฑิต และ ตลาดแรงงาน	2. ผู้ใช้บัณฑิตและ ตลาดแรงงาน	2. ผู้ใช้บัณฑิตและ ตลาดแรงงาน	2. ผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงาน
3. ผู้ปกครอง	3. ผู้ปกครอง	3. ผู้ปกครอง	3. ผู้ปกครอง
4. ชุมชน	4. ชุมชน	4. ชุมชน	4. ชุมชน
5. ผู้รับ	5. ผู้รับ	5. ผู้รับ	5. ผู้รับ
6. ผู้ให้ทุน วิจัย	6. ผู้ให้ทุนวิจัย	6. ผู้ให้ทุนวิจัย	6. ผู้ให้ทุนวิจัย

(3) ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ อาทิ บริษัทรับเหมาบริการ บริษัทจำหน่ายครุภัณฑ์ บริษัทขายวัตถุดิบ ปุ๋ย อาหารปลา สารเคมี Journal database อุปกรณ์ สารเคมี ในห้องปฏิบัติการ มีความเกี่ยวข้องกับระบบงาน ให้บริการตามข้อตกลง ส่งมอบวัสดุ ครุภัณฑ์ วัตถุดิบ ให้บริการข้อมูลวิชาการ เพื่อการเรียนการสอน และวิจัย ส่งมอบอุปกรณ์ สารเคมี มีกลไกการสื่อสารที่สำคัญประชุม พบปะ หรือ โทรศัพท์ และ โทรสาร คู่ความร่วมมือ ได้แก่ แหล่งฝึกงาน โรงเรียนภาคเอกชน องค์กรของรัฐ กลุ่มเกษตรกร สภาเกษตรกร หลักสูตรที่คู่ขนานกับคณะ ชุมชน อบต. วิสาหกิจ ชุมชน ผู้ประกอบการในพื้นที่ สนับสนุนการฝึกงานแก่นิสิต เพื่อให้ได้รับการฝึกปฏิบัติจริง ร่วมพัฒนา งานวิจัย หลักสูตร กับผู้ประกอบการและให้บริการทางวิชาการ ความร่วมมือของผู้ประกอบการ ทุนการศึกษาวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อตอบสนองการทำงานในวิชาชีพ

P.2 สถานการณ์ของสถาบัน

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(1) ตำแหน่งในการแข่งขัน คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา มีการบริหารจัดการที่นำ 3 ศาสตร์ คือ เกษตรศาสตร์ การประมง และอุตสาหกรรมเกษตรรวมอยู่ ภายในคณะเดียวกันตามแบบอย่างคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งจะมีความแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มีการบริหารจัดการแยกเป็นหนึ่ง ศาสตร์ หนึ่งคณะ ดังนั้นในการกำหนดคู่แข่งบนัน ทางคณะได้พิจารณา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และคณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยนเรศวร มีลักษณะโครงสร้างองค์กรที่ใกล้เคียงกัน จึงน่าจะเป็นคณะที่สามารถเป็นต้นแบบ/คู่แข่ง สำหรับการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาคณะทั้งในด้านการผลิตบัณฑิต ด้านวิจัย และด้านการบริการวิชาการ

(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน โดยปัจจัยที่มีผลต่อสถานะการแข่งขัน ด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย และการบริการวิชาการ ประกอบด้วย 1) การเปลี่ยนแปลงของสังคม ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้จำนวนนักเรียนที่จะเข้าสู่มหาวิทยาลัยลดลง 2) สถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่เปิดสอนทางด้านเกษตรมีเป็นจำนวนมาก ทำให้มีการแข่งขันแย่งชิง นักเรียนเพิ่มขึ้น ขณะที่ความต้องการและความสนใจที่จะเรียนเกษตรของเด็กรุ่นใหม่ลดลง และ 3) ค่าธรรมเนียมการศึกษามีความแตกต่างกันมากระหว่างสถาบัน เป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกเข้าศึกษา ต่อ

(3) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ บุคลากรสายวิชาการ พิจารณาเปรียบเทียบจำนวนบุคลากรสายวิชาการจะเห็นได้ว่า คณะฯ มีจำนวนน้อยกว่าทุกมหาวิทยาลัยในขณะที่มีจำนวนหลักสูตรที่เปิด สอนเท่ากับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคณะทั้งในด้านการแสวงหางบประมาณ วิจัยและการตีพิมพ์ผลงาน ดังนั้นการที่คณะจะสามารถพัฒนาตนเองให้มีผลงานเทียบเคียงมหาวิทยาลัย อื่นได้นั้น การหาจำนวนบัณฑิตมาศึกษาต่อเพิ่มขึ้นจึงเป็นงานที่คณะต้องวางแผนการดำเนินการ

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้คณะฯ สามารถแข่งขันได้กับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่สอนด้าน การเกษตร ทางคณะจึงได้ดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ (2564-2570) ดังนี้ “สร้างทรัพยากรบุคคลที่มี ความเป็นเลิศด้านผู้ประกอบการเกษตรสู่มาตรฐานสากล” ทำให้เกิดความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และ ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ดังนี้

ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ คณะมีวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นด้านการเกษตรและอาหารปลอดภัย สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัดพะเยา กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 2 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 สถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและในประชาคมอาเซียนที่มีความเป็นเลิศ ด้านเกษตรและอาหารปลอดภัยยังมีน้อยมาก บุคลากรของคณะมีความสามารถในการแสวงหาแหล่ง ทุนและมีประสบการณ์ในการทำวิจัยและให้บริการวิชาการ มีงานวิจัยและองค์ความรู้ที่หลากหลาย และทีมงานวิจัยที่สามารถบูรณาการและใช้ถ่ายทอดได้ การให้บริการวิชาการของคณะมีความ หลากหลายสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นทางยังปลายทาง มี ศูนย์ฝึกอบรมในการสนับสนุนการเรียนการสอน และทำหน้าที่บริหารด้านการให้บริการวิชาการแก่นิสิต บุคลากร และผู้สนใจทั่วไป ได้ตรงตามความต้องการและเป็นการบริการวิชาการแบบ non stop service และมีการนำเอานวัตกรรมที่เหมาะสมกับพื้นที่จากงานวิจัยมาใช้ประโยชน์สร้างรายได้ให้ประชาชนใน พื้นที่ได้จริง

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ คณะได้เข้าร่วม Super KPIs ของมหาวิทยาลัย ในเรื่อง ให้สร้างผลงานด้านการตีพิมพ์วารสารนานาชาติ ทำให้คณะและมหาวิทยาลัยมีลำดับการเป็นที่ 10 ของประเทศไทย การบริการสอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นมหาวิทยาลัยเชิงพื้นที่ เช่น การจัดโปรแกรมงานบริการวิชาของคณะ การออกไปบริการวิชาการของบุคลากรในคณะ และการจัดงานเกษตรแฟร์ที่เป็นการนำเสนอผลงานดีเด่นของคณะเกษตรมาให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าชม ด้านการเตรียมคน การเรียนการสอน และการวิจัย นิสิตที่เข้าศึกษาในคณะมีพื้นฐานความรู้ค่อนข้างอ่อน มีผลทำให้ผลการเรียนของนิสิตในวิชาพื้นฐานอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ และต้องพึ่งสภาพก่อนจะเข้าสู่รายวิชาของสาขา เกิดการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านเกษตรและอาหารปลอดภัยเพิ่มขึ้น มีผลงานตีพิมพ์ระดับชาติและนานาชาติ เพิ่มมากขึ้น มีโอกาสสร้างการยอมรับและมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านเกษตรและอาหารปลอดภัย และสร้างผู้ประกอบการ พัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ต่อเนื่อง มีระบบการพัฒนามาตรฐานของห้องปฏิบัติการ พัฒนาระบบการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อลดปัญหา ได้งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยและบริการวิชาการเพิ่มขึ้น เพิ่มครุภัณฑ์ อุปกรณ์ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่เพียงพอ และทันสมัย เพิ่มบงช่อมบำรุง และเพียงพอ

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณะมีระบบการปรับปรุงการดำเนินการภายในคณะโดยใช้หลัก PDCA มีการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าเพื่อปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) หลักสูตรมีการกำหนด OBE นำเกณฑ์ Aun-QA มาใช้ในการบริหารจัดการระดับหลักสูตร ในด้านการวิเคราะห์บริบทองค์กรใช้เทคนิค SWOT Analysis และ PEST Analysis

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI)
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565).

ตารางที่ 2 แสดงรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ

รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565).

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและ เสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและ ทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความ ต้องการของ ตลาดแรงงาน	1.1 เพื่อผลิตกำลังคน ให้มีคุณลักษณะ สมรรถนะและทักษะ แห่งอนาคต ตอบสนอง ความต้องการของ ตลาดแรงงาน	1.1 ร้อยละการมีงานทำ ของบัณฑิต	80	≥80	100	SDG4	รองคณบดีฝ่าย วิชาการและ ประกันคุณภาพ
		1.2 ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นที่ ต้องการของ ตลาดแรงงาน	-	-		SDG4	
		1.3 จำนวนโครงการเพื่อ เตรียมความพร้อมของ บัณฑิต	23	10	43.47	SDG4	
		1.4 ร้อยละความสำเร็จ ของบัณฑิตที่เป็น ผู้ประกอบการ	2	-	0	SDG4	
		1.5 ระดับสมรรถนะและ ความพร้อมของบัณฑิต สำหรับความเป็น ผู้ประกอบการ	-	-	-	SDG4	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและ	2. การสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมและการ	2.1 จำนวนผลงานตีพิมพ์ ระดับนานาชาติ	≥35	50	100	SDG3	รองคณบดีฝ่าย วิจัย นวัตกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
นวัตกรรมสู่ประโยชน์ เชิงพาณิชย์	เป็นผู้นำทางด้าน วิชาการ	2.2 จำนวนผลงานที่ได้ นำส่งจดสิทธิบัตร/สิทธิบัตร	-	-	-	-	และถ่ายทอด เทคโนโลยี
		2.3 จำนวนงบประมาณที่ ได้รับการสนับสนุนจาก แหล่งทุนทั้งภายในและ ภายนอก	-	-	-	-	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการ ด้วยองค์ความรู้และ นวัตกรรมเพื่อความ เข้มแข็งของชุมชน	3. การพัฒนาบริการ วิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิตของสังคม (Academic Services for Society)	3.1 จำนวนโครงการงาน บริการวิชาการที่ ตอบสนองความต้องการ ของสังคมและชุมชน	4	4	100	SDG2	รองคณบดีฝ่าย วิจัย นวัตกรรม และถ่ายทอด เทคโนโลยี
		3.2 จำนวนโครงการงาน บริการวิชาการที่ ชี้นำ สังคม	1	1	100	SDG2	
		3.3 จำนวนครั้ง/ชิ้นงาน ด้านเทคโนโลยี และ นวัตกรรมที่ ถ่ายทอดสู่ ชุมชน	1	1	100	SDG2	
		3.4 จำนวนโครงการ บริการวิชาการที่มุ่งสู่การ แสวงหารายได้เพื่อพึ่งพา ตนเอง	-	-	-	-	

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุ บำรุง ศิลปะ และ วัฒนธรรมเพื่อความ เป็นไทยและเอกลักษณ์ ของชาติ	4. การสร้างงานวิจัย และนวัตกรรมและการ เป็นผู้นำทางด้าน วิชาการ	4.1 จำนวนผลงานวิจัยที่ นำไปสู่ การสร้าง ผู้ประกอบการด้าน วัฒนธรรม (Cultural Entrepreneurship)	1	1	100	SDG3	รองคณบดีฝ่าย วิจัย นวัตกรรม และถ่ายทอด เทคโนโลยี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบ บริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	5. การบริหารองค์กรสู่ ความเป็นเลิศ (Administrative Excellence)	5.1 จำนวนคู่ความร่วมมือ MOU	-	-	-	SDG3	รองคณบดีฝ่าย นโยบายและ พัฒนาองค์กร
		6.1 ระดับการรับรู้ ภาพลักษณ์องค์กร (ร้อยละ)	-	-	-	SDG3	
		6.2 จำนวนขอรองเรียน การสื่อสารภายในองค์กร ลดลง (ร้อยละ)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	100	SDG3	
	6.3 จำนวนฐานข้อมูล ที่สามารถเชื่อมโยงและใช้ ประกอบการตัดสินใจใน การบริหาร	1	1	100	SDG3		

ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับมหาวิทยาลัย	ประเด็นยุทธศาสตร์ ระดับคณะ	ตัวชี้วัด ระดับคณะ	ค่าเป้าหมาย	ผลลัพธ์	ร้อยละ ความสำเร็จ	SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
		6.4 จำนวนผลงาน R2R ของบุคลากรที่ทำสำเร็จ ต่อส่วนงาน	5	3	60	SDG3	
		6.5 จำนวนผลงาน วิชาการของบุคลากรสาย สนับสนุนที่ได้รับการ เผยแพร่ในเวทีวิชาการ	1	2	100	SDG3	
		6.6 จำนวนโครงการ สนับสนุนการทำผลงาน วิชาการของบุคลากรสาย สนับสนุน	1	3	100	SDG3	

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

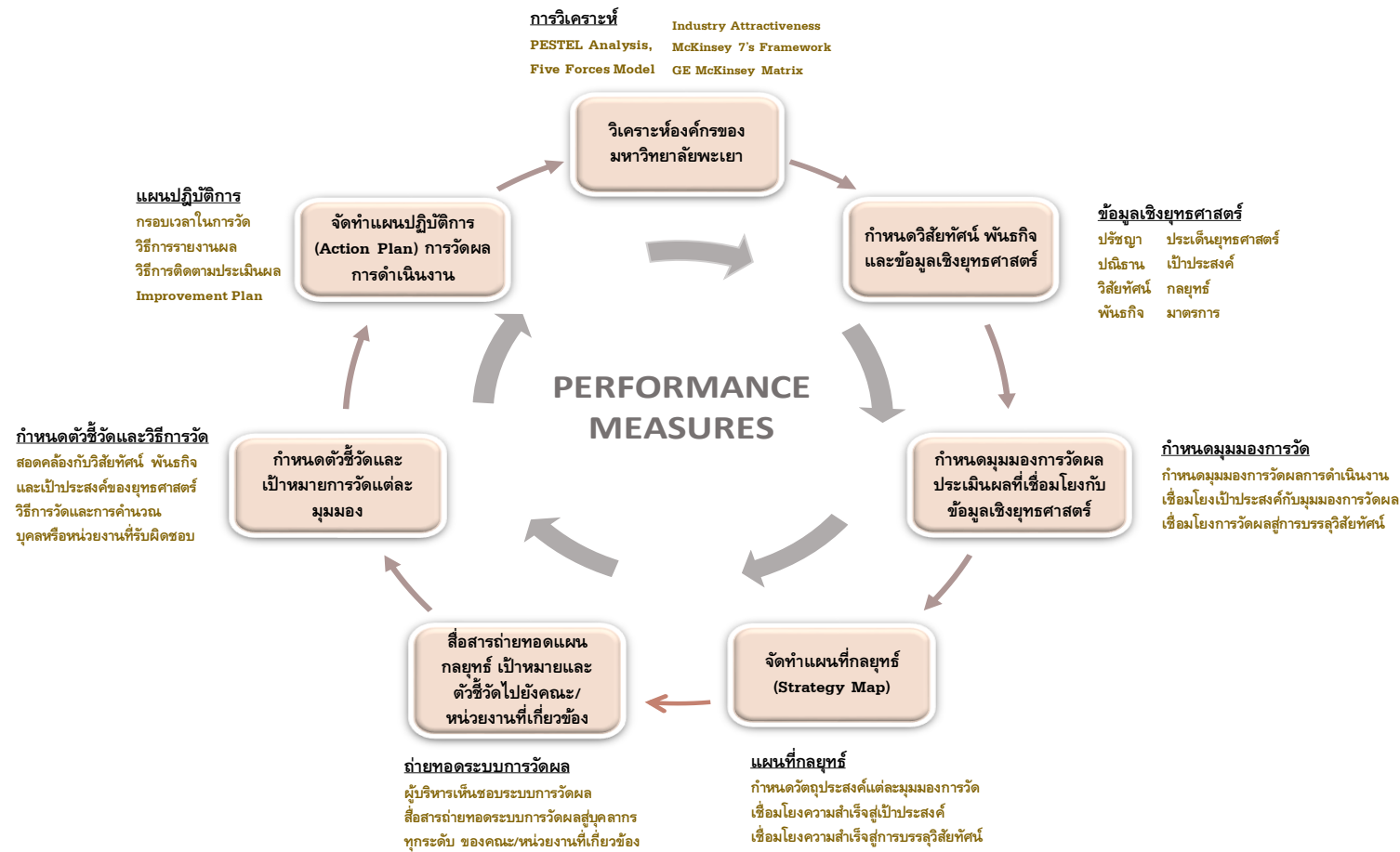
4.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การวัดผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569 ได้เลือกใช้วิธีการประเมินผลการดำเนินงานและวัดผลเชิงคุณภาพ การประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการประเมินตรวจสอบโดยใช้ตัวแบบการประเมินองค์กร (Performance Appraisal Systems) มีมิติการประเมินที่หลากหลาย (Multi-Dimension) และให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา โดยการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย บนพื้นฐานวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมขององค์กร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่เป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEx การวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเป็นเครื่องมือที่จะช่วยการวัดผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยในทุกมิติอย่างเป็นระบบ และมีการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ที่สมเหตุสมผลและนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวัดผลเชิงคุณภาพ (Balanced Scorecard; BSC) เป็นเครื่องมือการวัดผลโดยใช้พันธกิจและกลยุทธ์ขององค์กรไปเป็นชุดของกรวัดผลการดำเนินงาน โดย BSC จะช่วยกำหนดกรอบของระบบการวัดและการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่หลากหลายมิติ สามารถวัดผลในเชิงตัวเลขและสะท้อนผลการดำเนินงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านลูกค้าและผู้รับบริการ (External Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) ด้านการเงินและงบประมาณ (Financial Perspective) และด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร (Learning and Growth Perspective) (Kaplan and Norton, 1996)

4.1.1 การกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

การวัดผลเชิงคุณภาพของมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการเชื่อมโยงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ การดำเนินงานของมหาวิทยาลัย สู่การวัดผลอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการในการสร้างระบบการวัดผล ดังแผนภาพต่อไปนี้



กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและวิธีการวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา

4.1.3 การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์

- 1) วางระบบการประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ เชิงบูรณาการที่มุ่งนำเสนอผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และผลกระทบ (Impact) โดยให้มีการประเมินตนเองเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้ และให้มีการติดตามประเมินผลจากคณะกรรมการที่เป็นกลาง กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน โปร่งใส มีมาตรฐานและถูกต้องตามหลักวิชาการ
- 2) สร้างความสอดคล้องของการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ กับการประเมินการปฏิบัติงานตามระดับของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตั้งแต่ระดับหัวหน้าส่วนงาน ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และบุคลากรรายบุคคล
- 3) ดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามตัวชี้วัด และตามรอบเวลาที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งการนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
- 4) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ต่ออธิการบดี คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ

4.1.4 สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนตามความเหมาะสม เช่นงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการตามตัวชี้วัดเร่งด่วน (Super KPI) การปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ และประกาศให้คล่องตัว และตอบสนองต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

4.1.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการติดตามประเมินผล มีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์และนำรายงานผลการวิเคราะห์ไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

4.2 การติดตามประเมินผล และการรายงานผลการดำเนินงาน

กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2568 เป็นรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน โดยกำหนดให้มีการประเมินปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ตามวิธีการและขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 ระดับของการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 – 2568 นี้ ได้กำหนดให้มีการเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ของแผน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมหาวิทยาลัย ระดับส่วนงาน และระดับบุคคล จึงกำหนดให้มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับตัวชี้วัดของแผน

4.2.2 การรายงานผล

- 1) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ (งบประมาณรายได้ประจำปี งบประมาณ) รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ตามข้อกำหนด ITA
- 2) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลางและสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 3) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อมหาวิทยาลัย กรมบัญชีกลาง และสำนักงบประมาณ ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (สิ้นภาคการศึกษา)
- 5) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแผนงานยุทธศาสตร์ แผนงานพื้นฐาน แผนงานบุคลากรภาครัฐ และแผนงานบูรณาการ (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ)
 - 5.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
 - 5.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดต่อสำนักงบประมาณ และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
 - 5.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - 5.4) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)
- 6) การรายงานผลการดำเนินโครงการ (งบประมาณตามแผนงานบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ)

- 6.1) รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้อง ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.2) รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ต่อสำนักงบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเจ้าภาพ กลุ่มจังหวัด และจังหวัดที่เกี่ยวข้องปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.3) รายงานผลการดำเนินโครงการตามคำขอของรัฐบาล กระทรวงเจ้าภาพและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6.4) รายงานผลการดำเนินงานบูรณาการภาค สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในระบบ e-MENSCR ปีละ 4 ครั้ง (มกราคม, เมษายน, กรกฎาคม, กันยายน)
- 6.5) รายงานผลการดำเนินงานงบประมาณจังหวัดต่อจังหวัด ในระบบ PADME
- 6.6) รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน
- 6.7) การรายงานผลการดำเนินโครงการตามแหล่งทุนอื่น ๆ ตามคำขอของแหล่งทุน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย (เมษายน, กันยายน)

แผนปฏิบัติการวัดผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยพะเยา ระยะ 5 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ขอความเห็นชอบ แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565-2569 ต่อ คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย	✓																			
2. ขออนุมัติแผน ยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัย ต่อสภา มหาวิทยาลัย	✓				✓				✓				✓				✓			
3. สื่อสารถ่ายทอด แผนกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และวิธีการวัด	✓				✓				✓				✓				✓			

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	ไปสู่การปฏิบัติของคณะ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง																			
4. ดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒน มหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. ติดตามประเมินผล การดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. รายงานผลการ ดำเนินงานไตรมาสที่ 1- 4 และผลการปรับปรุง พัฒนา (ผ่านระบบ สารสนเทศ)	✓				✓				✓				✓				✓			✓

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2565 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2566 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2567 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2568 (ไตรมาส)				ปีงบประมาณ 2569 (ไตรมาส)							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
8. รายงานผลการ ดำเนินงาน และผลการ ปรับปรุงพัฒนา รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ต่อ คณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัย และสภา มหาวิทยาลัย									✓															✓

4.3 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)

4.3.1 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการที่สำคัญ

มหาวิทยาลัยพะเยามีกลยุทธ์มุ่งเน้นผลงานขององค์กร โดยใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) เป็นแนวทาง และดำเนินการบนพื้นฐานของมหาวิทยาลัยแห่งความสุข โดยใช้ วงจรคุณภาพ (Approch Deploy Learning Integration : ADLI) วงจรการเรียนรู้ผ่าน กระบวนการจัดการความรู้ (KM) ให้หน่วยงานนำไปปรับใช้ในการพัฒนางานของตนและองค์กร นอกจากนี้ในระดับหลักสูตรมีการนำเกณฑ์ AUN-QA มาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร เพื่อการ ประกันคุณภาพของการให้บริการทางการศึกษา ซึ่งจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

4.3.2 ระบบการประเมินเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการเพื่อให้เกิดการ ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

- 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัย
- 2) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ของมหาวิทยาลัย ส่วนงาน และ หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- 3) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ทั้งด้านขีดความสามารถของ บุคลากร สมรรถนะ และสวัสดิการต่างๆ
- 4) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านการนำองค์กรและธรรมาภิบาล
- 5) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมการ อนุรักษ์พลังงาน
- 6) การประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด

