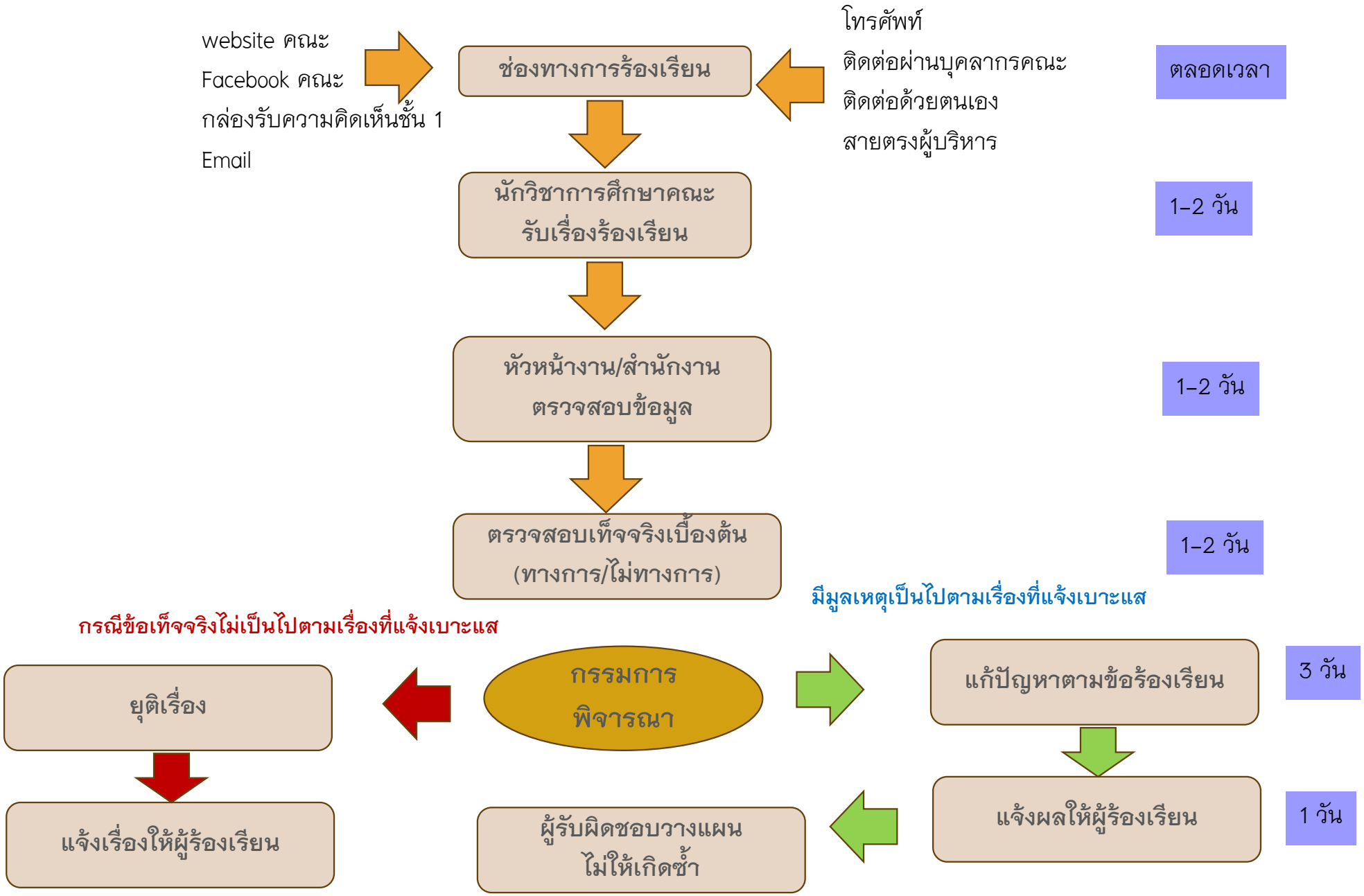การจัดการข้อร้องเรียนคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ